

## **EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS**

### **Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo**

**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

#### **CSN Cooperativa Financiera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

| Tipo   | Producto Evaluado | Calificación del<br>Producto<br>(0 a 10) | Nivel de Calificación   | Lugar Respecto de las<br>Instituciones que<br>Ofertan el Producto |
|--|-------------------|--|---|---|
| Otorgamiento de<br>Crédito   | Crédito simple    | <u>8.67</u>                              |  | 8 de 17   |
| Captación de<br>Recursos   | Tarjeta de Débito | <u>9.69</u>                              |  | 6 de 13   |
| * Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos). |                   |  |   |   |

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: CSN

| Instituciones  | RECLAMACIONES <sup>1</sup>  |   |   | SANCIONES                 |                                      | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE) | Programas de Educación Financiera     | Evaluación de Condusef por Producto |
|--|---|---|---|---------------------------|--------------------------------------|---|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Detalle en:<br><a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a> |   |   | <a href="#">+</a> Detalle |                                      |   |   |                                       |                                     |
|  | Total de Reclamaciones<br><a href="#">+</a> Detalle                               | Índice de Reclamación por cada 10 mil socios <sup>2</sup><br><br>(Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)<br><a href="#">+</a> Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones        | Monto Total de Sanción<br><br>( \$ ) |   |   | <a href="#">Sinergia con Condusef</a> |                                     |
|  | <div>Alerta</div>   |   |   |                           |                                      |   |   |                                       |                                     |
| Totales del Sector   | 4,505   | 1.6   | 9.20  | 32                        | 1,395,546                            | 0   |   |                                       |                                     |
| <a href="#">CSN Cooperativa Financiera, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.</a> | 24  | 0.4   | 9.15  |                           | -                                    | S/I   | ✓   | ✗                                     | <a href="#">Ver</a>                 |